

Ilmoittautuminen valmennuksiin Koulutus-Hertassa

Koulutus-Hertta löytyy esimiehen Hertta-portaalista. Osuuskaupan nimetty Hertta-pääkäyttäjä osaa auttaa tarvittaessa ilmoittautumisessa.

Koulutus-Hertta → Valmennukset

Portaalissa Koulutus-Hertan valmennukset löytyvät **Henkilökunta** valikon alavalikosta **Valmennukset**.

Esimiehen portaalinäkömä:



The screenshot shows the Hertta portal interface for Tervetuloa Tonia Oja. The navigation menu includes: Etusivu, Viestit, **Henkilökunta**, Lomakepankki, Raportointi. Under the **Henkilökunta** menu, the following items are listed: Henkilötiedot, Työsuhdetiedot, Palkkaus, Kehityskeskustelut, Lopettaneet, Tulevat alaiset, and **Valmennukset** (circled in orange). The main content area shows the **Valmennukset-valikko** with a sidebar on the left containing a **Sivunavigointi** menu and **Portaalisuosikit**. The main content area has a **Valitse toimenpide** section with links: [Ilmoittautumisten selaus ja peruutus](#), [Henkilöiden ilmoittautuminen](#), [Yhteenveto ilmoittautumisista ja peruutusten hallinta](#), [Valmennusten selailu ja henkilön ilmoittaminen valmennukseen](#), [Organisaation ilmoittautuminen](#), and [Ilmoittamalla henkilöitä valmennukseen hyväksyt Jollaksen ehdot](#) (circled in orange). An arrow points from the text above to the **Valmennukset** menu item.

HUOM!

Linkki Jollaksen ehdot - tarkista Jollaksen valmennukseen kuuluvat ehdot, jotka ovat voimassa valmennusten osalta. Ne luetaan ilmoittajan taholta hyväksytyiksi, kun valmennuksiin on ilmoitettu henkilöitä.

HR Asiantuntijan portaalinäkömä:



The screenshot shows the Hertta portal interface for Tervetuloa Harri KoulutusHR. The navigation menu includes: HR Etusivu, **HR Henkilökunta**, HR Lomakepankki, HR Raportointi. Under the **HR Henkilökunta** menu, the following items are listed: Henkilötiedot, Työsuhdetiedot, Lopettaneet, Tulevat alaiset, and **Valmennukset** (circled in orange). The main content area shows the **Valmennukset-valikko** with a sidebar on the left containing a **Sivunavigointi** menu and **Portaalisuosikit**. The main content area has a **Valitse toimenpide** section with links: [Ilmoittautumisten selaus ja peruutus](#), [Henkilöiden ilmoittautuminen](#), [Yhteenveto ilmoittautumisista ja peruutusten hallinta](#), [Valmennusten selailu ja henkilön ilmoittaminen valmennukseen](#), [Organisaation ilmoittautuminen](#), and [Ilmoittamalla henkilöitä valmennukseen hyväksyt Jollaksen ehdot](#) (circled in orange). An arrow points from the text above to the **Valmennukset** menu item.

Henkilöiden ilmoittaminen

Kun halutaan ilmoittaa yksittäisiä henkilöitä valmennuksiin valitaan Valmennukset-valikosta **Henkilöiden ilmoittautuminen**.

Valmennuksen haku

Ensin valitaan valmennus. Oletuksena näkyvät kaikki kyseisen henkilön käyttöoikeuksiin sallitut valmennukset taulukossa (alla kuva). Taulukossa on useita sivuja ja sivuja voi selata kuvan vasemmassa alalaidassa olevilla nuolipainikkeilla.

Henkilöiden ilmoittautuminen

1 Valmennuksen valinta 2 Henkilöiden valinta 3 Valmennuksen varaus 4 Vahvistus

Valmennushaku

Toimiala	Prosessi	Valmennus	Kurssikoodi	Alkaa	Loppuu	Järjestäjä	Lisätieto
Kaikille toimialoille yhteiset	ASIAKASPALVELU	Asiakas on aina oikeassa	ASIAKAS	8.10.2008	9.10.2008	Etelä-Pohjanmaan Osuuskauppa	▶
		Asiakaspalvelua ulkomaalaisille	ASIAKAS	29.12.2008	30.12.2008	Etelä-Pohjanmaan Osuuskauppa	▶
		Myyntiin valmennus 1	MYYNТИ	2.12.2008	2.12.2008	Etelä-Pohjanmaan Osuuskauppa	▶
		Myyntiin valmennus 2	MYYNТИ	2.12.2008	2.12.2008	Etelä-Pohjanmaan Osuuskauppa	▶
		Asiakaspalvelun pitkä valmennus	ASIAKAS	2.11.2008	19.12.2008	Etelä-Pohjanmaan Osuuskauppa	▶
Mara-kauppa	Johtaminen	Esimiehen start up	START	10.12.2008	19.12.2008	EEPEE/Jollas Instituutti	▶
	Valikoima- ja hankintaprosessi	DW-raportoinnin hyödyntäminen	DW	15.12.2008	15.12.2008	EEPEE/Jollas Instituutti	▶
		Raporttien hyödyntäminen	RAPSA	10.10.2008	10.10.2008	EEPEE/Jollas Instituutti	▶
Asiakkuudet perusteet	Asiakkuudet perus	Asiakkuuksien hoito	ASIAKK1	3.10.2008	4.10.2008	EEPEE/Jollas Instituutti	▶
		Asiakkuuksien hoito ja muu	ASIAKK1	29.12.2008	30.12.2008	EEPEE/Jollas Instituutti	▶

Rivi 3 / 19

Valittu valmennus

Asiakkuuksien hoito

Valmennuksia voi myös hakea **Valmennushaku**-toiminnolla.

Valmennuksia voi hakea seuraavien sarakkeiden hakusanoilla:

- Toimiala (esim. päivittäistavarakauppa)
- Prosessi (esim. asiakaspalvelu)
- Valmennus (esim. Myynnin ammattitutkinto)
- Kurssikoodi (esim. MYAT5101)

Hakutoiminnossa ei tarvitse erikseen kirjoittaa isoja tai pieniä kirjaimia, hakusanat eivät tarvitse *-merkkiä, jos kirjoitetaan vain osa nimestä.

Kaikki kurssit saadaan näkyviin, kun tyhjentää hakukentän ja painaa Hae.

Kun haluttu valmennus on löytynyt valitaan ko. valmennus ja Jatka-painike.
Keskeytä-painike palaa Valmennukset-valikkoon.

		Reporttien hyödyntäminen	RAPSA	10.10.2008	10.10.2008	EEPEE/Jollas Instituutti
Asiakkuudet perusteet	Asiakkuudet perus	Asiakkuuksien hoito	ASIAKK1	3.10.2008	4.10.2008	EEPEE/Jollas Instituutti
		Asiakkuuksien hoito ja muu	ASIAKK1	29.12.2008	30.12.2008	EEPEE/Jollas Instituutti

Rivi 3 / 19

Valittu valmennus

Asiakkuuksien hoito

Keskeytä Jatka

Valitaan valmennus "Asiakkuuksien hoito".
Seuraavaksi valitaan henkilö ko. valmennukseen.

Henkilöhaku

Henkilöhaku on samanlainen kuin muissakin Hertta-toimenpiteissä.
Esimerkissä on käytetty HR portaalin Työntekijähakua ja valittu henkilö Nätti Matti Ilmari.

Henkilöiden ilmoittautuminen

1 Valmennuksen valinta 2 **Henkilöiden valinta** 3 Valmennuksen varaus 4 Vahvistus

HR Työntekijävalinta: HR Työntekijähaku

Sukunimi: nätti Näytä: Organisaatiotiedot

Etinimi: matti ilmari

Henkilönumero:

Aloitus Avaa laajennettu haku

Nimi	Henkilöno	Tehtävänimike	KP	Organisaatioyksikkö	Tila	Ketju
Nätti Matti Ilmari	07996271	tarjoilija	1310007	Karma Bar & Cafe Sokos Hotel Jollas	Aktiivinen	Sokos Hotels

Rivi 1 / 1

Tiedot alkaen 9.9.2008, 15:02:17 Päivitä

Yleiset tiedot

Nätti Matti Ilmari (18.8.1968) - tarjoilija - Aktiivinen

Yritys: Etelä-Pohjanmaan OK Kustannuspaikka: 1310007,Hotra yleiskulut

Organisaatioyksikkö: Karma Bar & Cafe Sokos Hotel Jollas Puhelin:

Lisää listaan

Osallistujat

Osallistujia yhteensä: 0 (max 15)

Henkilönumero	Nimi	Yritys	Organisaatioyksikkö	Kustannuspaikka	Tila
Taulu on tyhjä					

Rivi 0 / 0

Poista valitut

Keskeytä Edellinen Jatka

Kun henkilö on valittu henkilöhakutaulusta, valitaan **Lisää listaan**-painike.
Henkilön nimi siirtyy Osallistujat-taulukkuun, sen jälkeen valitaan **Jatka**.

Henkilöiden ilmoittautuminen

1 Valmennuksen valinta 2 Henkilöiden valinta 3 **Valmennuksen varaus** 4 Vahvistus

Varattava valmennus

Valmennus: Asiakkuuksien hoito Kurssikoodi: ASIAKK1
 Yleinen kuvaus on se että sellaista ei ole Isdfsfsjsfjf
 Kurssin jälkeen olet guru

Toimiala: Asiakkuudet perusteet Prosessi: Asiakkuudet perus
 Alkaa: 3.10.2008 Loppuu: 4.10.2008
 Järjestäjä:
 Hinta: 0,00 EUR per ryhmä Paikka: Jollas
 Hinta: 300,00 EUR per henkilö Koulutusmuoto: Lähiopetus

Valmennukseen ilmoitettavat henkilöt

Henkilönumero	Nimi	Yritys	Organisaatioyksikkö	Kustannuspaikka
07996271	Nätti Matti Ilmeri	Etelä-Pohjanmaan OK	Karma Bar & Cafe Sokos Hotel Jollas	0001310007

Keskeytä Edellinen **Varaa**

Vahvistus -sivulla ilmoitetaan onko varaus onnistunut.

Ilmoittautumisen tila-sarakkeessa → **Osallistuminen varattu** = henkilö ilmoitettu valmennukseen.
Paluu valmennusten hallinnan etusivulle -linkistä pääsee Valmennukset valikko-sivulle.

Henkilöiden ilmoittautuminen

1 Valmennuksen valinta 2 Henkilöiden valinta 3 Valmennuksen varaus 4 **Vahvistus**

Varauksen vahvistus

Valmennus: Asiakkuuksien hoito Kurssikoodi: ASIAKK1
 Yleinen kuvaus on se että sellaista ei ole Isdfsfsjsfjf
 Kurssin jälkeen olet guru

Toimiala: Asiakkuudet perusteet Prosessi: Asiakkuudet perus
 Alkaa: 3.10.2008 Loppuu: 4.10.2008
 Järjestäjä: EEPEE/Jollas Instituutti
 Hinta: 300,00 EUR per ryhmä Paikka: Jollas
 Hinta: 300,00 EUR per henkilö Koulutusmuoto: Lähiopetus

Ilmoittautumiset

Henkilönumero	Nimi	Ilmoittautumisen tila
07996271	Nätti Matti Ilmeri	Osallistuminen varattu

[Paluu valmennusten hallinnan etusivulle](#)